

## Pilot interjúk értékelése

–

### munkavállalói oldal

#### Bevezető

Az alábbiakban az interjúk kutatás pilot szakaszának szakmai értékelését ismertetjük, pontosabban azt, hogy a pilot során alkalmazott interjúvázlat (*guide*) alkalmas-e a kutatás folytatására vagy módosításra van szükség. A szakmai értékelést két anyagban ismertetjük: jelen dokumentumban a munkavállalók csoportjába sorolt alanyok eseteit értékeljük módszertani szempontból, a munkaadók csoportjába sorolt alanyok eseteinek módszertani értékelését egy külön dokumentumban ismertetjük. (Ld. Pilot interjúk értékelése – munkaadói oldal. A *guide*, az interjúk módszer bemutatását és a minta kiválasztását érintő részletesebb leírást is ld. az előbbi dokumentumban.)

#### Pilot tapasztalatok

A munkavállalók csoportján belül külön kérdéssort alkalmaztunk a fizikai (kékgalléros) és szellemi beosztásúak (fehérgalléros) eseteire, tekintve az építőipari fizikai és szellemi tevékenységek eltérő jellegét és munkakörülményeit. A fizikai munkavállalók esetében 5 témakört határoztunk meg, amelyek kijelölik az elemzési szempontokat is. Ezek az alábbiak:

- szocio-ökonómiai háttér
- jogtudatosság mérése
- stresszállapot, mentális egészség - életminőség vizsgálat
- atipikus foglalkoztatási módok

- ingázás, külföldi munkavállalás

A pilot interjúkban 7 interjúalany közül csak 1 fő volt kékgalléros, vagyis ebben a beszámolóban egy interjú tapasztalatára építünk. Ezen egy eset alapján elmondható, hogy a guide felépítésében, a főbb témakörökben nincs szükség módosításra. Ugyanakkor tereptapasztalat volt, hogy az interjú helyzetben a kevésbé konkrét, tágabb, nyíltabb kérdések irányába érdemes alakítani a kérdések stílusát. A kevésbé feszes kérdések esetében ugyanis szabadon előjöhettek a válaszadóból a munkájával és magánéletével kapcsolatos vélekedések, ugyanakkor a válaszok nagy átfedésben vannak azokkal a konkrét kérdésekkel, amelyek a vezérfonalban szerepelnek. Ennek következtében ez a stílusbeli váltás az empiriát nem befolyásolja, csak a kérdések kiindulópontját csúsztatja egy konkrét szintről egy általánosabb szintre. (Pl. „Hányan élnek egy háztartásban?” helyett „Meséljen a lakáskörülményeiről!”).

A szellemi munkát végzők esetei alkották a munkavállalói pilotcsoport nagyobb részét, vagyis 3 fő esetében tudtuk tesztelni a fehérgalléros guide-ot. A szellemi munkavállalók esetében az alábbi fő témaköröket határoztuk meg az interjú vezérfonalban.

- szocio-ökonómiai háttér
- munkahely stabilitása
- stresszállapot, mentális egészség - életminőség vizsgálat
- atipikus foglalkoztatási módok

Ezen csoport esetében is elmondható, hogy a fő kérdésblokkok a kérdezettek számára aktuális, életszerű könnyen érthető témakörök, a bennük szereplő részkérdések is alkalmasnak bizonyultak az interjú következő fázisában is. Ebben az esetben is kiemelnénk egy, a végső elemzési fókuszot nem befolyásoló, de említésre érdemes tapasztalatot. A „munkahely stabilitása” kérdésblokkban a részletező kérdések a munkaerő-toborzás és elbocsátás résztémaköreit taglalta. A pilot tapasztalat alapján a részkérdéseket inkább a szakemberhiányt kezelő vállalati stratégiákra és személyes, munkavállalói érintettség felé alakítjuk, ennek következtében pedig relevánsabb válaszokat kapunk az

eredeti „munkaerő-toborzás és elbocsátás” témákra is (az elbocsátási gyakorlatra vonatkozó konkrét kérdésekben ugyanis az „átlag” munkavállaló általában nem kompetens).

A pilot tapasztalatai után a munkavállaló guide-okat (is) kiegészítettük a *Mit vár el egy szakszervezettől?* és a *Mik a hazai építőipar legfőbb kihívásai/problémái?* kérdésekkel (ld. munkaadói guide).

Összegzésként tehát elmondható, hogy a guide fókuszpontjait, alapszerkezetét tekintve nem igényelt módosítást, csupán a részletező kérdések nyitottságát volt szükség növelni bizonyos esetekben. A félig strukturált interjú módszer esetében az efféle rugalmasság nemcsak elfogadható, hanem szükséges, mert így az interjú helyzet diktálta lehetőségekhez alkalmazkodhatunk, és ezáltal az alanyak őszintébb és valósabb percepcióihoz férhetünk hozzá.

**Készítette: Ercsey-Orbán Melánia, kutató**